

## **Bilan social 2015**

### **Maison de Quartier de Jonquière**

La Maison de Quartier est heureuse de présenter les résultats obtenus au cours de l'année 2015. L'essor que connaissent nos activités commerciales témoigne de la pertinence de la présence de la Maison de Quartier dans la communauté. La situation économique actuelle, alliée au désengagement progressif de l'état notamment envers les populations plus vulnérables font en sorte que le rôle des organisations telle que la nôtre est de plus en plus essentiel. Au-delà des résultats financiers obtenus, il est pour nous de première importance de mettre en avant-plan les impacts sociaux qui découlent de nos activités. Ces impacts sont **la raison d'être de la Maison de Quartier de Jonquière et de ses organismes affiliés.**

#### **Économie sociale**

La Maison de Quartier de Jonquière cherche à jumeler activités commerciales et utilité sociale. Ce qui constitue l'essence même de l'économie sociale. Nous sommes parvenus à concilier ces deux objectifs avec l'apport de nos cinq entreprises et son service affilié: le Centre de Tri, l'Atelier de Couture, le Bazar, le Comptoir de Récupération de Vêtements, le Comptoir de Récupération de Meubles ainsi que le Service Budgétaire et Communautaire. Nos actions quotidiennes sont centrées sur l'atteinte de ces buts.

#### **Emploi et bénévolat**

Les activités régulières de la Maison de Quartier, de ses entreprises et son service affiliés sont réalisées par des employés et employées rémunérés. Pour parvenir à nos fins, nous comptons sur une équipe de plus d'une quarantaine de personnes.

Notre équipe est supportée par un groupe de bénévoles qui croient en notre mission et qui ont choisis de s'investir afin de mener à bien notre mission sociale. Ces personnes généreuses de leur temps ont investi collectivement près de 11 500 heures de travail en 2015, ce qui représenterait un apport de près de 130 000 \$ en salaires. Sans ce soutien majeur, nous ne pourrions aspirer à obtenir les mêmes résultats. Nous ne pouvons que

les remercier pour cette grande générosité et souhaiter que cette implication se poursuive.

### **Intégration et soutien**

Dans le cadre de notre mission, nous travaillons en partenariat avec d'autres organisations afin de faciliter l'intégration de personnes ayant des difficultés à trouver du travail par les voies traditionnelles. Ainsi, avec le Centre Local d'Emploi, nous accueillons des employés qui bénéficient d'une subvention salariale pour une période de six mois afin qu'ils puissent développer des compétences leur permettant d'intégrer le marché du travail. Cette mesure d'intégration connaît d'excellents résultats et ce depuis plusieurs années. Nous travaillons également en collaboration avec le Centre de Réadaptation en Déficience Intellectuelle (CRDI), alors que nous offrons un milieu de travail pour des personnes atteintes de déficiences. Ces dernières bénéficient d'un encadrement de la part de notre personnel régulier, ce qui leur permet de développer leur estime de soi dans un contexte de travail adapté à leurs moyens. La présence de cette clientèle permet de créer une dynamique intéressante au sein des différentes équipes d'encadrement. Enfin, en travaillant avec Justice Alternative et la Sécurité Publique, nous permettons aux personnes qui ont besoin de purger des peines de travaux communautaires ou d'effectuer des travaux compensatoires de payer leur dette envers la société en les accueillant dans nos divers organismes.

### **Environnement**

Bien qu'en vertu de notre mission première, nous offrons nos biens à la population dont les revenus sont plus modestes, nous recevons de plus en plus une clientèle soucieuse de la préservation de l'environnement. Ce souci se concrétise en donnant une deuxième vie aux vêtements, objets d'utilités quotidiennes ou meubles en bon état. Afin de recueillir les dons de la population, la Maison de Quartier dispose de huit (8) bacs pour la récupération de vêtements, répartis sur l'ensemble du territoire de Jonquière (voir notre site Internet [www.maisondequartier.org](http://www.maisondequartier.org) pour les emplacements). Tous nos bacs affichent notre marque de commerce régionale : ***Coralie...pour les gens d'ici***. Enfin, nous avons un partenariat avec le Carrefour Environnement Saguenay pour nous départir des électroménagers ou du matériel informatique et électronique qui ne sont plus en état de fonctionner. Nous mettons tous les efforts nécessaires afin de privilégier la récupération à l'enfouissement et essayons de diminuer continuellement la

production de matières nuisibles à l'environnement. Le tableau qui suit dresse le portrait de la répartition de l'utilisation des dons de la population.

### **Répartition de l'utilisation des dons de la population**

<b>Activités</b>	<b>Tonnes</b>
Revente dans nos magasins	375
Vente à l'exportation	128
Transformation en chiffons	6
Vente à la ferraille	165

### **Service Budgétaire et Communautaire**

Le volet éducationnel de la Maison de Quartier est assumé par le Service Budgétaire et Communautaire de Jonquière. Les services à la population sont concentrés autour de trois axes, soit la consultation budgétaire, les prêts sans intérêt et le service de déclaration de revenus.

En 2015, le service de consultation budgétaire a permis d'aider 319 clients différents dans le cadre de 540 interventions directes. Le service de prêt sans intérêt, quant à lui, a traité 54 demandes dont 32 ont été acceptées. C'est donc un total de 16 907.00 \$ qui a été prêté afin d'acquérir des biens de première nécessité. Quant au service de déclaration de revenus, c'est un total de 3895 formulaires qui ont été complétés par l'équipe en place.

Comme le Service Budgétaire est impliqué en défense collective des droits, le personnel participe à des activités d'éducation populaire et de mobilisation sociale. Ces implications, bien qu'essentielles et conformes à notre mission, demandent de plus en plus de temps et par le fait même créent une pression sur l'utilisation des ressources en place.

### **Vie communautaire**

La Maison de Quartier est avantageusement connue et jouit d'une crédibilité très grande dans la communauté. Ainsi, elle a su développer, au cours des années, des

partenariats et un réseau de contacts afin de mieux comprendre les besoins de sa clientèle et d'y répondre le plus adéquatement possible. Nous travaillons en étroite collaboration avec des organismes tels la Corporation de Développement Communautaire (CDC) des Deux-Rives, le Mouvement d'Éducation Populaire et Communautaire (MEPAC), Centraide et Solidarité Populaire pour ne nommer que ceux-ci. Que ce soit pour protéger leurs droits ou pour offrir les meilleurs services possibles aux personnes qui ont des besoins spécifiques, nous continuerons à tisser des liens qui permettront de remplir adéquatement notre mission.

### **Pour conclure**

L'année 2015 a été une année somme toute satisfaisante pour l'organisation. Nos activités commerciales se portent bien et notre service affilié répond bien à sa mission. Encore une fois, nous devons composer avec nos bailleurs de fonds qui eux-mêmes doivent se soumettre aux nouvelles normes des hauts dirigeants gouvernementaux. Ces nouvelles normes nous amènent même à revoir la structure de notre organisation afin de conserver certains acquis.

Un de nos défis sera également de continuer à servir la population dans une perspective de déplacement éventuelle de nos activités. À ce niveau, il devient de plus en plus difficile pour nous de maintenir les hauts niveaux de qualités de service que nous nous imposons puisque nous ne pouvons investir dans nos infrastructures afin d'améliorer et de développer notre offre de service. Notre défi à ce niveau est de continuer à œuvrer en maintenant nos standards de qualité dans les conditions actuelles. Connaître les intentions de nos décideurs locaux nous aiderait grandement dans nos prises de décisions mais ce n'est pas le cas. Et ce n'est pas faute d'avoir posé des questions. Mais, nous nous emploierons à maintenir nos services actuels avec tout le professionnalisme requis malgré les ajustements que cela implique.